

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der-Tier-Himmel.de

1. Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen Anbieter und Nutzer ist geschlossen, wenn der Nutzer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Anmeldeseite/Registrierung mittels Mausklick (Häkchen) akzeptiert und den Absendebutton für die Bezahlbestätigung bei kostenpflichtigen Leistungen betätigt.

2. Mindestlaufzeit und Kündigung

[2.1.]

Der Vertrag wird für die Dauer von 12 Monaten geschlossen. Kurz vor Ablauf dieser Zeit, können die Tier-Himmel-Profile "Premium/Gold" für weitere 12 Monate entsprechend der ausgewiesenen Preise verlängert werden. Eine Mail, ein Paar Tage vor Ablauf, mit der Bitte um Verlängerung und Überweisung des Geldbetrages, genügt.

[2.2.]

Kostenlose Plätze im Himmel oder auf Erden haben keinen Anspruch auf eine garantierte Laufzeit (maximal 12 Monate).

[2.3.]

Nutzer und Anbieter haben das Recht, jederzeit, ohne Einhaltung einer Frist, den Platz im Himmel zu kündigen. Der bereits bezahlte Platz im Himmel wird nicht zurück erstattet. Die Kündigung wird mit Löschung aller eingestellten Daten, Email-Adresse und Angaben zum Tier, wirksam. Der Nutzer richtet seine Kündigung per Email an den Anbieter.

3. Preise und Zahlungen

[3.1.]

Die angegebenen Preise sind Endpreise (incl. MwSt.) - Kleinunternehmer i.S. des § 19(1) UStG, daher keine gesonderte Ausweisung der Umsatz-/Mehrwertsteuer.

[3.2.]

Sobald die Einzahlung erfolgt ist, werden Nutzer-Account und ein Platz im Himmel angelegt. Dauer: 2 – 7 Tage.

[3.3.]

Der Nutzer verpflichtet sich, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben im Kontaktformular zu machen, erkennt die angegebenen Preise für kostenpflichtige Leistungen ausdrücklich an und verpflichtet sich zu deren Zahlung per Banküberweisung (Vorkasse), per PayPal oder über Geldbrief.

[3.4.]

Durch Rücküberweisungen, Fehlbuchungen, Einzugsverweigerung entstandene Kosten sind vom Kunden zu tragen.

[3.5.]

Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, soweit kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

4. Haftung

[4.1.]

Der Anbieter übernimmt keinerlei Haftung bei auftretenden Haftungsansprüchen wie z.B.: Ausfall der Kommunikationsleitung, Diebstahl von Aufzeichnungen, oder die Benutzung von Aufzeichnungen.

[4.2.]

Für die Inhalte der jeweiligen Plätze im Himmel, der vom Nutzer zugänglich gemachten persönlichen Informationen und Kondolenzschreiben sind die jeweiligen Autoren selbst verantwortlich. Aus diesem Grund gibt der Anbieter keinerlei Gewähr auf die Richtigkeit der auf der Plattform veröffentlichten Informationen.

5. Freistellung

[5.1.]

Der Nutzer verpflichtet sich, den Anbieter von Ansprüchen, Forderungen und der Haftung gegenüber Dritten freizustellen, die wegen der Verletzung von Rechten Dritter durch den Nutzer oder wegen eines sonstigen gesetzes- oder vertragswidrigen Inhalts geltend gemacht werden.

[5.2.]

Die dem Service des Anbieters diesbezüglich entstehenden Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung und -verfolgung gegenüber den Dritten gehen zu Lasten des Nutzers.

6. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

[6.1.]

Der Nutzer hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, schriftlich gegenüber dem Anbieter, oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger bzw. durch Versand einer E-Mail an den Anbieter zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Monika Wittrich
Mähringer Weg 89
89075 Ulm

Mobil: 0174 79 39 084

Email-Adresse: info at der-tier-himmel punkt de

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

[6.2] *Folgen des Widerrufs*

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

[6.3]

Bei wirksamen Widerruf sind beiderseits empfangene Leistungen zurück zu gewähren.

[6.4.] *Besondere Hinweise*

Das Widerrufsrecht erlischt, sobald der Anbieter mit der Leistung (Erstellung des Profils) begonnen hat.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Monika Wittrich
Mähringer Weg 89
89075 Ulm

oder per Email: info at der-tier-himmel punkt de

- Hiermit widerrufe(n)
ich/wir (*) den von mir/uns (*)
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf
der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) - (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

7. Datenschutz

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder Email-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institution und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn ich durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werde.

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass zum Zweck der Kontaktaufnahme bezüglich eines Platzes im Himmel oder bei evtl. auftretenden Fragen und der Abrechnung von Leistungen die personenbezogenen notwendigen Daten unter Beachtung des Datenschutzgesetzes in der EDV des Anbieters gespeichert werden sowie an Dritte ausschließlich zum Zweck der Forderungseinziehung übermittelt werden können. Hierzu gehören insbesondere die Zugangsdaten, E-Mail-Adresse oder Bankverbindung.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

[7.1] Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit über die im Impressum angegebene Adresse des Webseitenbetreibers an uns wenden.

8. Kenntnisnahme von Daten durch Dritte

Dem Nutzer ist bekannt, dass alle die von ihm produzierten und publizierten Daten in den Tier-Himmel-Profilen, für jeden Teilnehmer des Internets zugänglich sind. Dieses Risiko nimmt der Nutzer in Kauf.

9. Schlussbestimmungen

Sollte eine dieser Bestimmungen ganz oder zum Teil unwirksam sein, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur **Online-Streitbeilegung** (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Sie erreichen mich unter: [info\(at\)der-tier-himmel\(punkt\)de](mailto:info@der-tier-himmel.de)